

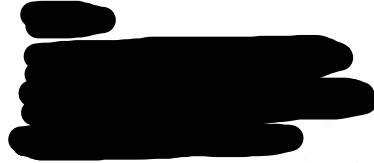


## Starosta Opolski

45-068 Opole, ul. 1 Maja 29  
tel. (77) 54 15 102, fax (77) 54 15 103  
<http://www.powiatopolski.pl>; e-mail: [starostwo@powiatopolski.pl](mailto:starostwo@powiatopolski.pl)  
NIP 754-30-23-121

Opole, dnia 07 października 2019 r.

OR.1510.5.2019.AD



Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) zawiadamiam o sposobie załatwienia petycji z dnia 27 sierpnia 2019 r. w sprawie wykonywania kontroli nad realizacją rozkładów jazdy w szczególności:

- a) odjazdów przed czasem;
- b) przyjazdów przed czasem;
- c) odjazdów po czasie;
- d) brak zrealizowanego kursu;

w postaci obserwacji lub zagrania roli „tajemniczego pasażera, klienta” celem lepszego udokumentowania dokumentu przewozowego.

Wyżej wymieniona petycja została przekazana według właściwości do jej rozpatrzenia przez Wojewodę Opolskiego pismem z dnia 02 września 2019 r. Nr IN.III.8174.17.2019.GG (wpłynęła do tut. Urzędu pocztą elektroniczną w dniu 02 września 2019 r.).

Z treścią petycji zapoznał się Naczelnik Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Opolu. Pracownicy ww. wydziału uprawnieni do kontroli przewoźników w imieniu tutejszego organu, wyjaśnili sposób działania zgodny z przepisami, co opisuję poniżej.

Zgodnie z art. 84 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 58 ze zm.), organy udzielające zezwoleń na wykonywanie regularnych przewozów osób są uprawnione do kontroli przedsiębiorców w zakresie spełnienia wymogów będących podstawą do wydania tych dokumentów. Kontrolę, o której mowa wyżej, przeprowadza się co najmniej raz na 5 lat, o czym mowa w art. 84 ust. 2 ustawy o transporcie drogowym.

Pracownicy Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Opolu wraz z inspektorami Opolskiego Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w listopadzie 2016 roku przeprowadzili kontrole w stosunku do przedsiębiorców wykonujących regularny przewóz osób na obszarze powiatu opolskiego. Przedmiotowe kontrole obejmowały swoim zakresem wydane przez tutejszy organ zezwolenia na wykonywanie regularnych przewozów osób.

Wskazane kontrole polegały na tym, że zespół kontrolujący – składający się z pracownika tut. urzędu oraz inspektora Opolskiego Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego, z ukrycia obserwował przestrzeganie rozkładu jazdy przez przewoźnika. Natomiast drugi zespół, wcielał się w rolę „tajemniczego pasażera”. Celem kontroli była ocena faktycznej realizacji rozkładów jazdy. Elementem kontroli był również zakup biletów, w celu weryfikacji cennika.

W kilku przypadkach, wyniki kontroli potwierdziły, że przewóz osób był wykonywany niezgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy. Natomiast opłaty za przejazd pobierane były zgodnie z podanym do publicznej wiadomości cennikiem.

W stosunku do przedsiębiorców naruszających przepisy wszczęto postępowania administracyjne, w wyniku których przewoźnicy zostali zobligowani do złożenia pisemnych wyjaśnień na okoliczność wykonywanych przewozów. Uzyskane wyjaśnienia nie potwierdziły wystąpienia niezależnych od przedsiębiorców okoliczności uniemożliwiających wykonywanie przewozów zgodnie z rozkładem jazdy. Zatem wezwano przewoźników do usunięcia w wyznaczonym terminie stwierdzonych nieprawidłowości, pod rygorem cofnięcia wydanych zezwoleń.

Podjęte przez Wydział Komunikacji tut. Starostwa działania wpłynęły na zmianę zachowania przedsiębiorców. Pracownicy organu w marcu 2017 roku przeprowadzili postępowania sprawdzające. Skontrolowane, po raz kolejny, kursy przebiegały o czasie oraz po wyznaczonej w rozkładzie jazdy trasie, co potwierdzają protokoły oraz dokumentacja fotograficzna.

Ponadto przez cały okres posiadania zezwoleń, na żadnego z przedsiębiorców, nie wpłynęły jakiegokolwiek skargi pasażerów, dotyczące: jakości wykonywanych usług, realizacji przewozów czy też stosowanych taryf. W związku z powyższym, kolejne kontrole przewoźników przewidziano na 2021 rok. Termin ten może ulec zmianie, jeżeli na nieprawidłowy przebieg wykonywania przewozów wskazywać będą złożone skargi.

Z poważaniem

**STAROSTA OPOLSKI**  
  
**Henryk Lakwa**

Otrzymują:

1. Adresat (wraz z klauzulą informacyjną).
2. Wojewoda Opolski.
3. Wydział Organizacyjny ad acta.

Sprawę prowadzi:

Alicja Druszcz

tel. 775415173

Wydział Organizacyjny

Starostwo Powiatowe w Opolu

